

Protocolo STFPSN - Sindicato dos Trabalhadores em Funções Públicas e Sociais do Norte

Agência Clientes Bolhão

Em vigor de 01/01/2026 a 31/12/2026

Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e
contratual legalmente exigida

Seguro em vigor

STFPSN - OPÇÃO 1

Plano de Garantias

Coberturas	Capitais Seguros	Prestação Direta		Prestação Reembolso		Carência
		Multicare	Cliente	Multicare	Cliente	
Internamento Hospitalar	€ 10.000,00			0%/70% (1)	100%/30% (1)	120 dias
Parto	€ 1.500,00			0%/70% (1)	100%/30% (1)	300 dias
Cirurgia Em Ambiente Hospitalar Sem Internamento						120 dias
Consultas, Exames E Tratamentos (Ambulatório)	€ 1.000,00			0%/50% (1)	100%/50% (1)	60 dias
Franquia Anual (Reembolso)					€ 40,00	
Estomatologia E Medicina Dentária	€ 200,00			0%/50% (1)	100%/50% (1)	60 dias
Franquia Anual (Reembolso)					€ 40,00	
Próteses E Ortóteses	€ 350,00			0%/50% (1)	100%/50% (1)	60 dias
Ortóteses Oftalmológicas	€ 100,00					

(1) Sem Comparticipação prévia / Com Comparticipação prévia

Prémio Comercial Anual	(€)
Prémio por Escalão Etário	(€)
0 aos 5 anos	114,15
6 aos 20 anos	96,61
21 aos 25 anos	139,71
26 aos 30 anos	165,07
31 aos 35 anos	176,85
36 aos 40 anos	191,04
41 aos 45 anos	207,80
46 aos 50 anos	240,91
51 aos 55 anos	274,50
56 aos 60 anos	292,18
61 aos 65 anos	340,64
>= 66 anos	388,47

STFPSN - OPÇÃO 2

Plano de Garantias

Coberturas	Capitais Seguros	Prestação Direta		Prestação Reembolso		Carência
		Multicare	Cliente	Multicare	Cliente	
Internamento Hospitalar	€ 10.000,00			0%/80% (1)	100%/20% (1)	120 dias
Parto	€ 1.500,00			0%/80% (1)	100%/20% (1)	300 dias
Cirurgia Em Ambiente Hospitalar Sem Internamento						120 dias
Consultas, Exames E Tratamentos (Ambulatório)	€ 1.000,00			0%/80% (1)	100%/20% (1)	60 dias
Franquia Anual (Reembolso)					€ 30,00	
Estomatologia E Medicina Dentária	€ 200,00			0%/80% (1)	100%/20% (1)	60 dias
Franquia Anual (Reembolso)					€ 30,00	
Medicamentos	€ 200,00			0%/80% (1)	100%/20% (1)	60 dias
Próteses E Ortóteses	€ 350,00			0%/80% (1)	100%/20% (1)	60 dias
Aros Oculares	€ 100,00					
Lentes Oculares	€ 100,00					
Lentes Contacto	€ 150,00					

(1) Sem Comparticipação prévia / Com Comparticipação prévia

Prémio Comercial Anual	(€)
Prémio por Escalão Etário	(€)
0 aos 5 anos	169,40
6 aos 10 anos	143,38
11 aos 15 anos	143,38
16 aos 20 anos	143,38
21 aos 25 anos	207,28
26 aos 30 anos	244,90
31 aos 35 anos	262,43
36 aos 40 anos	283,48
41 aos 45 anos	308,33
46 aos 50 anos	357,48
51 aos 55 anos	407,32
56 aos 60 anos	433,54
61 aos 65 anos	505,46
>= 66 anos	576,40

STFPSN - OPÇÃO 3

Plano de Garantias

Coberturas	Capitais Seguros	Prestação Direta		Prestação Reembolso		Carência
		Multicare	Cliente	Multicare	Cliente	
Internamento Hospitalar	€ 25.000,00	80%	20%	60%	40%	120 dias
Honorários Médicos Valor Máximo de K				60%	40%	
Parto Honorários Médicos Parto Valor Máximo de K	€ 2.000,00	80%	20%	60%	40%	300 dias
Cirurgia Em Ambiente Hospitalar Sem Internamento Honorários Médicos Pequena Cirurgia Valor Máximo de K		80%	20%	60%	40%	120 dias
Consultas, Exames E Tratamentos (Ambulatório)	€ 1.000,00	85%	15%	60%	40%	60 dias
Franquia Anual (Reembolso)					€ 50,00	
Consultas		(1)	€ 15,00			
Consultas em Atend. Permanente		(1)	€ 40,00			
Exames - Anatomia Patológica		(1)	€ 7,50			
Exames - Análises Clínicas		(1)	15 % mín. €2,00			
Exames - Ecografia		(1)	€ 15,00			
Exames - Ressonância Magnética		(1)	€ 60,00			
Exames - Rx		(1)	€ 7,50			
Exames - TAC		(1)	€ 25,00			
Elementos Auxiliares Diagnóstico		85%	15%	0%	100%	
Medicina Física E De Reabilitação (P Exemplo Fisioterapia)	€ 250,00			60%	40%	
Assistência Domiciliária Consultas Domiciliárias	-	0% (1)	100% € 25,00	0%	100%	60 dias
Estomatologia E Medicina Dentária Próteses Estomatológicas Tratam. e Eads Estom.	€ 250,00	100% (1) (1)	0% 30 % € 15,00	60%	40%	60 dias
Próteses E Ortóteses Ortóteses Oftalmológicas	€ 500,00 € 120,00	80%	20%	60%	40%	60 dias
Acesso À Rede De Terapêuticas Não Convencionais	-	0%	100%	0%	100%	
Medicina Online	-	100%	0%			

(1) Remanescente a cargo do Segurador

Prémio Comercial Anual	(€)
Prémio por Escalão Etário	(€)
0 aos 5 anos	494,83
6 aos 10 anos	450,35
11 aos 15 anos	418,52
16 aos 20 anos	400,17
21 aos 25 anos	435,09
26 aos 30 anos	478,04
31 aos 35 anos	519,16
36 aos 40 anos	550,17
41 aos 45 anos	585,70
46 aos 50 anos	613,47
51 aos 55 anos	685,76
56 aos 60 anos	744,83
61 aos 65 anos	744,83
>= 66 anos	931,04

STFPSN - OPÇÃO 4

Plano de Garantias

Coberturas	Capitais Seguros	Prestação Direta		Prestação Reembolso		Carência
		Multicare	Cliente	Multicare	Cliente	
Internamento Hospitalar	€ 25.000,00	80%	20%	60%	40%	120 dias
Honorários Médicos				60%	40%	
Valor Máximo de K				€ 6,75		
Parto	€ 2.000,00	80%	20%	60%	40%	300 dias
Honorários Médicos Parto				60%	40%	
Valor Máximo de K				€ 6,75		
Cirurgia De Ambulatório Em Ambiente Hospitalar		80%	20%	60%	40%	120 dias
Honorários Médicos Pequena Cirurgia				60%	40%	
Valor Máximo de K				€ 6,75		
Consultas, Exames E Tratamentos (Ambulatório)	€ 1.000,00	85%	15%	60%	40%	60 dias
Franquia Anual (Reembolso)					€ 50,00	
Consultas		(1)	€ 15,00			
Consultas em Atend. Permanente		(1)	€ 40,00			
Exames - Anatomia Patológica		(1)	€ 7,50			
Exames - Análises Clínicas		(1)	15 % mín. €2,00			
Exames - Ecografia		(1)	€ 15,00			
Exames - Ressonância Magnética		(1)	€ 60,00			
Exames - Rx		(1)	€ 7,50			
Exames - TAC		(1)	€ 25,00			
Assistência Domiciliária	-	0%	100%	0%	100%	60 dias
Consultas Domiciliárias		(1)	€ 25,00			
Acesso À Rede De Estomatologia E Medicina Dentária	-	0%	100%	0%	100%	
Acesso À Rede De Óticas	-	0%	100%	0%	100%	
Acesso À Rede De Terapêuticas Não Convencionais	-	0%	100%	0%	100%	
Medicina Online	-	100%	0%			

(1) Remanescente a cargo do Segurador

Prémio Comercial Anual	(€)
Prémio por Escalão Etário	(€)
0 aos 5 anos	368,48
6 aos 10 anos	335,35
11 aos 15 anos	311,65
16 aos 20 anos	297,99
21 aos 25 anos	323,99
26 aos 30 anos	355,97
31 aos 35 anos	386,61
36 aos 40 anos	409,66
41 aos 45 anos	436,15
46 aos 50 anos	456,83
51 aos 55 anos	510,65
56 aos 60 anos	554,62
61 aos 65 anos	648,78
>= 66 anos	810,99

Detalhe das coberturas

INTERNAMENTO HOSPITALAR



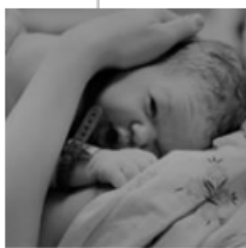
Capital para **despesas com atos de diagnóstico ou terapêutica**, cuja realização requeira os meios e serviços específicos de ambiente hospitalar, bem como com **radioterapia e quimioterapia** (ainda que realizadas em ambulatório).

TRANSPORTE DE URGÊNCIA



Transporte de urgência para unidade hospitalar e de volta para o domicílio, com a adequada vigilância por equipe médica.

PARTO



Capital para despesas com **parto normal, cesariana ou interrupção involuntária da gravidez**, incluindo internamento, honorários médicos, exames auxiliares de diagnóstico e outras realizadas durante o internamento.

CONSULTAS, EXAMES E TRATAMENTOS (AMBULATÓRIO)



Capital para o pagamento de despesas com os atos de diagnóstico ou terapêutica, que não requeiram os meios e serviços específicos de ambiente hospitalar (mesmo que nele sejam realizados), incluindo **Consultas, Tratamentos e Exames Auxiliares de Diagnóstico**.

MEDICINA ONLINE



Serviços de apoio e aconselhamento remoto, sem custos adicionais, que visam a melhoria da saúde, incluindo **Consultas de Medicina Geral e Familiar 24/7, Médico de Família Online, Consultas de Especialidade, Avaliador de Sintomas, Segunda Opinião, Psicologia** e serviços de **Saúde Mental**, serviços de **Apoio Oncológico** e serviços de **Promoção de Vida Saudável**

ASSISTÊNCIA DOMICILIÁRIA



Garantia de assistência domiciliária à Pessoa Segura, **quando o estado de saúde o justifique**, incluindo **Consultas Domiciliárias**.

ESTOMATOLOGIA



Capital para o pagamento de despesas **com atos de diagnóstico ou terapêutica de Estomatologia e Medicina Dentária**.

ACESSO À REDE DE ESTOMATOLOGIA



Acesso a atos de diagnóstico ou terapêutica do foro estomatológico a preços convencionados, suportando a Pessoa Segura a totalidade do respetivo custo.

ACESSO À REDE DE TERAPÊUTICAS NÃO CONVENCIONAIS



Acesso à Rede de Terapêuticas Não Convencionais (incluindo Acupuntura, Homeopatia, Osteopatia, Naturopatia, Fitoterapia, Quiropraxia) a preços mais vantajosos, suportando a Pessoa Segura a totalidade do respetivo custo.

MEDICAMENTOS



Capital para o pagamento de despesas com **medicamentos**, assim classificados pela autoridade competente do Ministério da Saúde, desde que dispensados com receita médica para tratamento de doença coberta pelo Seguro.

PRÓTESES E ORTÓTESES



Capital para o **pagamento de despesas com Próteses ou Ortóteses**. Permite a aquisição de aros, lentes graduadas e lentes de contacto.

ACESSO À REDE DE ÓTICAS



Acesso à Rede de Óticas a preços mais vantajosos no âmbito dos modelos que façam parte do protocolo entre a Multicare e a Ótica, para Aros e Lentes, suportando a Pessoa Segura a totalidade do respetivo custo.

NOTAS IMPORTANTES

- **Coberturas:** O âmbito, os capitais, as franquias e copagamentos, os períodos de carência, os regimes de prestação e as exclusões e outros termos e condições das coberturas são específicos de cada Seguro de Saúde Multicare, pelo que recomendamos a leitura atenta da documentação contratual.
- **Exclusões:** As coberturas associadas aos Seguros de Saúde Multicare não estão isentas de exclusões. Isto significa que as coberturas anunciadas não são conferidas em todas as circunstâncias. As exclusões aplicáveis constam da documentação contratual e devem ser lidas atentamente.